

## Wichtiges zur Registrierung und Anmeldung im COMRAMO-Kundenportal

### Wie registriere ich mich im COMRAMO-Kundenportal?

Das übernehmen wir für Sie. Sie, als unser/e Kunde/Kundin, bekommen per E-Mail das erforderliche Kenn- und Passwort von uns zugesandt. Es besteht aus Ihrer personenbezogenen E-Mail-Adresse oder Ihrer institutionellen E-Mail-Adresse und einem von uns generierten, zufälligen Passwort.

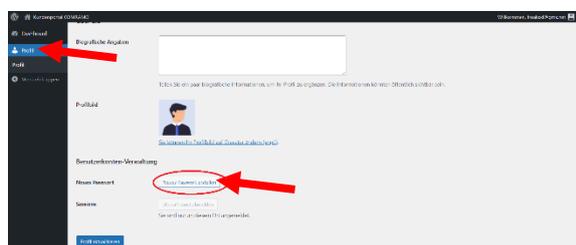
### Was mache ich, wenn ich vergessen habe, mich im COMRAMO-Kundenportal anzumelden?

Wenn Sie sich nicht innerhalb von vier Wochen mit Ihrer Erstanmeldung im COMRAMO-Kundenportal anmelden, verfällt das Ihnen zugesandte Passwort. Entscheiden Sie sich nach den vier Wochen sich am COMRAMO-Kundenportal anzumelden, bitten wir Sie, sich mit Ihrem Anliegen per E-Mail an hr@comramo zu wenden. Sie bekommen, nach Prüfung Ihrer Berechtigung, eine Bestätigungs-E-Mail von uns mit Ihrem Kenn- und Passwort.

### Wie kann ich mir ein eigenes Passwort geben?

Nachdem Sie sich mit dem Ihnen zugesandten Kenn- und Passwort in das COMRAMO-Kundenportal eingeloggt haben, können Sie ganz bequem das Passwort in den Profileinstellungen gegen ein Ihnen genehmes Passwort austauschen.

- Nachdem Sie sich eingeloggt haben, gehen Sie bitte auf den Menüpunkt „Profil“. Im oberen Teil können Sie sich nun ein Farbschema für Ihr Portal aussuchen.
- Danach scrollen etwas weiter nach unten, bis Sie den Button „Neues Passwort erstellen“ sehen.



- Klicken Sie auf den Button „Neues Passwort erstellen“.
- Nun können Sie Ihr persönliches Passwort eintragen. Es wird Ihnen vorab ein zufällig generiertes Passwort angezeigt, welches Sie jedoch löschen können. Bitte geben Sie immer ein starkes Passwort ein. Falls Sie dennoch ein schwaches Passwort wünschen, vergessen Sie nicht einen Haken zur Bestätigung eines schwachen Passwortes zu setzen.



- Danach aktualisieren Sie bitte Ihr Passwort mit einem Klick auf "Profil aktualisieren".
- Nun ist Ihr persönliches Passwort aktiv und Sie können sich zukünftig mit Ihrem persönlichen Passwort am COMRAMO-Kundenportal anmelden. Klicken Sie nun oben links auf „Kundenportal COMRAMO“ und Sie gelangen in das neue COMRAMO-Kundenportal.

## Wer hilft mir, wenn der Login nicht funktioniert?

Sie haben versucht sich im COMRAMO-Kundenportal ([kundenportal.comramo.de](https://kundenportal.comramo.de)) anzumelden und es hat nicht funktioniert? Dann haben wir hier ein paar Informationen für Sie:

- Bitte prüfen Sie, ob Sie Ihre Zugangsdaten korrekt eingegeben haben. Ihr Zugang zum COMRAMO-Kundenportal wird aus Sicherheitsgründen gesperrt, wenn Sie Ihre Zugangsdaten fünf Mal falsch eingegeben haben. Klicken Sie auf der Startseite vom COMRAMO-Kundenportal auf Passwort vergessen? um Ihr Passwort zurückzusetzen.
- Gegebenenfalls kann es auch sein, dass von uns technische Wartungsarbeiten durchgeführt werden. Bitte versuche Sie es dann zu einem späteren Zeitpunkt erneut.
- Falls Sie weiterhin Probleme bei der Anmeldung haben, erreichen Sie uns unter [hr@comramo.de](mailto:hr@comramo.de) oder per Telefon unter +49 511 12401-769\* (Montag-Freitag 7:00-17:00 Uhr). Wir werden Ihnen schnellstmöglich helfen.

*\*Für Sie entstehen nur die Telefongebühren Ihres Anbieters. Außerhalb dieser Zeiten stehen wir für eine qualifizierte Aufnahme bereit.*